

Algemene voorwaarden

TailorTies is een handelsnaam van Trendfactory BV, Nieuw-Vennep, Nederland.

Toepasselijkheid.

Art. 1.1. Alle offertes vinden plaats onder de toepasselijk verklaring van deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden, zowel op de offerte en de acceptatie ervan als op de aldus tot stand gekomen overeenkomst.

1.2. Alle offertes worden gedurende één maand gestand gedaan, tenzij de offerte anders vermeldt.

1.3. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod de verkoper heeft bereikt.

1.4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen t.o.v. de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van de in het vorige lid bepaalde overeenkomst pas tot stand, indien de verkoper aan de koper bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

Wijzigingen.

Art. 2.1. Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen koper en verkoper zijn overeengekomen.

2.2. Indien wijzigingen leiden tot verhoging van de kosten is de koper gehouden om de hogere kosten te voldoen.

2.3. Indien de koper goederen bestelt die speciaal moeten worden aangemaakt, is het aan de verkoper toegestaan 10% meer- of minderwerk te leveren.

2.4. Afbeeldingen, maten, beschrijvingen en gewichten, voorkomend in de catalogi, prijscouranten en algemene aanbiedingen van verkoper, zijn voor verkoper niet bindend.

Kwaliteit en omschrijving.

Art. 3.1. De verkoper verbindt zich jegens koper om hem goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de offerte omschreven.

3.2. Waar de aard van de gebruikte materialen daar aanleiding toe geeft (bijvoorbeeld moeilijk te reproduceren kleuren, moeilijk verkrijgbare stoffen, snel uitgevoerd borduurwerk) aanvaardt de verkoper geen verantwoordelijkheid voor kleine afwijkingen in de uitvoering van de artikelen, tenzij duidelijk sprake is van fabricagefouten, zoals weef-, druk-, of constructiefouten.

3.3. In geval van kleine afwijkingen, binnen de gewone graad van tolerantie, op het gebied van kleur, breedte, gewicht, finishing e.d., accepteert de verkoper geen klachten.

3.4. In geval van productiefouten in een deel van een geleverde partij goederen kan de koper niet de gehele partij retourneren.

3.5. De verkoper staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan de verkoper kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen.

3.6. Adviezen van verkoper omtrent toepassing van het geleverde zijn vrijblijvend en leiden niet tot aansprakelijkheid voor de wijze van toepassing van het geleverde.

Verpakking en levering.

Art 4.1. De verkoper verbindt zich jegens de koper om de goederen behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet).

4.2. De door de verkoper opgegeven levertijden zijn bij benadering. Bij aanbrenge van een tussentijdse wijziging in de opdracht, wordt de levertijd verlengd met de tijd die gemoeid is met de uitvoering van de wijziging.

4.3. Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op verandering van de betalingscondities, korting, schadevergoeding of schadeloosstelling of ontbinding van de overeenkomst.

4.4. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum, waarop de acceptatie van het aanbod de verkoper heeft bereikt.

4.5. Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij de partijen vooruit anders zijn overeengekomen.

Bij elke andere wijze van verzending komen de meerdere kosten voor rekening van de koper.

4.6. Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het acceptatiebewijs, geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat was.

4.7. Oponthoud of vertraging van het vervoer is niet voor risico van de verkoper, zowel bij franco als bij niet franco leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.8. Reclames over leveringen worden alleen dan in behandeling genomen, indien deze de verkoper binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk bereiken.
Na verloop van deze 14 dagen wordt koper geacht deze goederen te hebben geaccepteerd.

Opslag.

Art. 5.1. Indien om welke reden ook de koper niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal de verkoper, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij de koper bezorgd zijn.

5.2. De koper is verplicht aan de verkoper de opslagkosten te voldoen en wel vanaf het tijdstip dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dit een later tijdstip is, vanaf de in de overeenkomst overeengekomen leveringsdatum.

Eigendomsovergang en risico.

Art. 6.1. De eigendom van en het risico voor de goederen gaat op de koper over bij aflevering.

6.2. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt de verkoper zich de eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op de koper over, zodra de koper aan al zijn verplichtingen jegens de verkoper heeft voldaan.

6.3. Indien er bij de verkoper gereede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de koper, is de verkoper bevoegd de levering van de goederen uit te stellen, totdat de koper zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De koper is aansprakelijk voor de door de verkoper door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

6.4. In geval van niet betaling van een opeisbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag tot surséance of faillissement, overlijden, onder curatelenstelling, ontbinding of beëindiging van de kopende vennootschap, heeft de verkoper het recht de overeenkomst in het geheel of eventueel het betreffende gedeelte dat nog moet worden geleverd te annuleren en het geleverde als het eigendom van de verkoper terug te vorderen, onder verrekening van het reeds betaalde en onverminderd de rechten van verkoper op vergoeding van verlies en schade. De vorderingen van de verkoper zijn in deze gevallen direct opeisbaar.

Overmacht.

Art. 7.1. De tussen partijen overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke de verkoper door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.

7.2. Van overmacht aan de zijde van de verkoper is sprake, indien de verkoper na het sluiten van de koopovereenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen te gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de verkoper als bij derden, van wie de verkoper de benodigde materialen, grondstoffen of zaken moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport en voorts alle overige oorzaken, buiten de schuld of risicosfeer van de verkoper ontstaan.

7.3. Indien door overmacht de levering meer dan twee maanden vertraagd wordt, is de verkoper bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. In dat geval heeft de verkoper recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten.

7.4. Indien de overmachtsituatie er toe leidt dat de leveranciers van verkoper de verkoper hogere prijzen in rekening brengen, is de verkoper gerechtigd deze verhoging aan de koper door te berekenen.

7.5. Indien de overmacht intreedt terwijl de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, heeft de verkoper recht op betaling van het deel van de verschuldigde koopsom dat betrekking heeft op de reeds geleverde goederen.

Garantie.

Art. 8.1. De verkoper stelt zich zowel tegenover de koper als tegenover de afnemers van de koper aansprakelijk voor schade aan en door de goederen, opgetreden tijdens een uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen garantieperiode, tenzij de schade het gevolg is van het feit, dat de koper of een afnemer van hem de goederen gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout maakt.

8.2. De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel daarvan, één en ander ter beoordeling van de verkoper.

8.3. Verkoper is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, volgend uit een niet correcte levering van goederen, zoals bijvoorbeeld uitlopende levertijden of fabricagefouten.

Betaling.

9.1. De koper is verplicht, indien geen andere betalingscondities zijn overeengekomen, de koopprijs vooruit te voldoen. Hij is niet bevoegd op deze koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

9.2. Bij niet tijdige betaling is de koper gehouden om vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden een vertragingsrente aan verkoper te voldoen van 1% per maand of gedeelte van een maand.

9.3. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling, is de verkoper bevoegd om de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de koper aansprakelijk voor de door verkoper geleden schade.

9.4. Indien de verkoper bij toerekenbare tekortkoming van de koper tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen deze kosten voor rekening van de koper. Deze kosten bedragen minimaal 10% van het factuurbedrag.

Toepasselijk recht.

10.1 Deze overeenkomst is onderworpen aan het Nederlandse recht.

General Terms and Conditions Trendfactory BV, Nieuw-Vennep, The Netherlands.

Applicability

Art. 1.1. These general terms and conditions of delivery and payment shall apply to all offers, their acceptance and the agreement thus concluded.

1.2. All offers shall be valid for one month, unless agreed otherwise in the offer.

1.3. The agreement shall come into effect when the seller receives the acceptance of the offer.

1.4. Contrary to the stipulations of the previous paragraph, the agreement shall come into effect if, in the event the acceptance contains reservations or changes to the offer, the seller notifies the buyer that it agrees to these changes in the offer.

Changes

Art. 2.1. Changes to the purchase agreement and changes to these general conditions of sale shall only apply if they have been agreed in writing between the buyer and the seller.

2.2. If changes lead to an increase in costs, the buyer shall be obliged to pay the higher costs.

2.3. If the buyer orders customized goods, the seller shall be permitted to supply 10% extra or less work.

2.4. Illustrations, measurements, descriptions and weights in catalogues, official lists or general offers by the seller shall never bind the seller.

Quality and description

Art. 3.1. The seller shall be obliged towards the buyer to supply the goods that match the description, quality and quantity specified in the offer.

3.2. The seller shall not accept any liability for small deviations to the execution of the articles due to the nature of the materials used (for example, colours that are difficult to reproduce, materials that are difficult to get, urgent embroidery work) unless it is clear that it concerns production errors such as weaving, printing or construction errors.

3.3. The seller shall not accept any complaints concerning small deviations within the normal degree of tolerance in the field of colour, width, weight, finishing, etcetera.

3.4. The buyer shall not be able to return the whole shipment if the production errors are restricted to part of the goods supplied.

3.5. The seller shall not provide a guarantee that the goods are suitable for the goal for which the buyer has intended them, not even if this goal has been brought to the attention of the seller, unless the parties agree otherwise.

3.6. Advice by the seller regarding the application of the goods supplied is without obligation and shall never incur liability for the application of the goods supplied.

Packaging and supply

Art. 4.1. The seller undertakes towards the buyer to pack the goods in a decent manner (unless this is obstructed by the nature of the goods).

4.2. The delivery times stated by the seller are approximations. Intermediate changes to the assignment shall result in an extension of the delivery time by the time involved with the implementation of the change.

4.3. Exceeding of the delivery time shall never give the buyer the right to change the payment conditions, or to discount, damages, compensation or rescission of the agreement.

4.4. If a delivery term has been agreed, it will start on the date when the seller receives the acceptance of the offer.

4.5. In the event of carriage paid delivery, the goods shall be forwarded by the cheapest manner of transport, unless parties have agreed otherwise. Any extra costs resulting from a change to the method of transport shall be for the account of the buyer.

4.6. If the goods are accepted by the transporter without any notes on the waybill or confirmation of acceptance, this shall prove that the packaging was in good condition.

4.7. Transport delays or hold-ups of both carriage paid and non-carriage paid deliveries shall not be for the risk of the seller unless agreed otherwise in writing.

4.8. Complaints about deliveries shall only be processed if they reach the seller in writing within 14 days after the date of invoice.

After expiry of these 14 days the buyer is considered to have accepted the goods.

Storage

Art. 5.1. If, for whatever reason, the buyer is unable to take receipt of the goods at the agreed time while the goods are ready for shipment, the seller shall make every effort to prevent loss of quality until the goods are delivered to the buyer, storage facilities permitting.

5.2. The buyer shall pay the seller the storage costs from the time the goods are ready for shipment, or, if this is a later date, from the delivery date agreed in the agreement.

Transfer of ownership and risk

Art. 6.1. The ownership of and the risk for the goods shall transfer to the buyer upon delivery.

6.2. The seller shall reserve ownership of the goods as long as the buyer has not settled the entire purchase sum plus any additional costs, or has provided security for this. The ownership shall transfer to the buyer as soon as the buyer has met all its obligations towards the seller.

6.3. If the seller has reasonable doubt regarding the payment capacity of the buyer, the seller shall be entitled to postpone delivery of the goods until the buyer has provided security for payment. The buyer shall be liable for the damage suffered by the seller as the result of the delayed delivery.

6.4. In the event of non-payment of an amount due, suspension of payment, application for a moratorium or bankruptcy, decease, tutelage, rescission or termination of the purchasing company, the seller retains the right to cancel the agreement either in full or for the part that still needs to be delivered and to claim back the goods supplied as the ownership of the seller, under settlement of the sums already paid and without prejudice to the rights of the seller to compensation for any loss or damage.

The claims of the seller shall be immediately payable in these cases.

Force Majeure

Art. 7.1. The delivery term agreed between the parties shall be increased by the period during which the seller shall be unable to meet his obligations due to force majeure.

7.2. Force majeure for the seller shall be understood to mean failure by the seller after conclusion of the purchase agreement to meet his obligations arising from this agreement, or to meet the preparations as the result of war, war risk, riots, fire, water damage, floods, industrial action, plant occupation, import or export obstructions, power cuts, either at the seller's company or at third parties from which the seller purchases its necessary materials, raw materials or other goods and services, as well as during storage or transport, and furthermore all other causes that arise outside the culpability or risk of the seller.

7.3. If delivery is postponed by more than two months due to force majeure, the seller shall be entitled to consider the agreement terminated. In that case the seller shall be entitled to compensation for the costs incurred.

7.4. If the situation of force majeure results in higher prices charged by the seller's suppliers, the seller shall be entitled to charge this increase to the buyer.

7.5. In the event of force majeure when the agreement has already been partly carried out, the seller shall be entitled to payment of part of the purchase sum due which relates to the goods already delivered.

Guarantee

Art. 8.1. The seller shall be liable both towards the buyer and towards the buyer's buyers for damage to or by the goods that occurs during an explicitly agreed period of guarantee, unless the damage is the result of the goods being used by the buyer or its client contrary to the instructions enclosed or otherwise incorrect use of the goods.

8.2. The liability of the seller shall be limited to the repair of a defect product or to the replacement of that product or a part thereof free of charge, at the discretion of the seller.

8.3. Seller shall not be liable for whatever damage resulting from the incorrect supply of goods, such as overdue delivery times or production errors.

Payment

Art. 9.1. The buyer shall pay the purchase price in advance unless other payment conditions have been agreed. The buyer shall not be entitled to deduct any amount for a counterclaim it has submitted.

9.2. In the event of late payment, the buyer shall pay interest for overdue payment to the seller of 1% per month or part of a month from the last day on which payment should have taken place.

9.3. If the buyer fails to meet his payment obligations on time and fails to respond to a notice of default, the seller shall be entitled to consider the purchase agreement terminated without

intervention of the courts. In that event the buyer shall be liable for the damages incurred by the seller.

9.4. If the seller initiates extra-judicial actions following attributable shortcomings by the buyer, the costs shall be for the account of buyer. These costs shall be at least 10% of the invoiced amount.

Applicable law

10.1. This agreement shall be subject to Dutch law.